

Với nỗ lực cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và khách hàng, cũng như hỗ trợ cho cộng đồng nơi chúng ta sống và làm việc, túi nâng ngực Mentor® đã có mặt trên **100 quốc gia** trong hơn **30 năm** qua với trên **5 triệu** phụ nữ tin dùng.

Sau khi bạn nâng ngực, chúng tôi vẫn tiếp tục đồng hành với bạn cùng chính sách thay thế sản phẩm miễn phí trọn đời hoặc thay thế sản phẩm miễn phí **trong vòng 10 năm** kể từ ngày bạn phẫu thuật.

Chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây:

- Sức khỏe và sự an toàn của khách hàng luôn là mối quan tâm hàng đầu của chúng tôi.
- Việc đổi mới sản phẩm của chúng tôi phản ánh nhu cầu của khách hàng và thị trường toàn thế giới.
- Túi nâng ngực gel của chúng tôi được sản xuất bằng silicone y tế tại các cơ sở quy định và được thiết kế để đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn chất lượng, an toàn và các tiêu chuẩn sản xuất chịu sự kiểm tra nghiêm ngặt.
- Là nhà sản xuất túi nâng ngực đầu tiên và là một trong ba nhà sản xuất được FDA phê duyệt cho phép bán sản phẩm túi nâng ngực tại Hoa Kỳ, chúng tôi cam kết duy trì quy trình báo cáo cẩn trọng, liên tục theo dõi việc sử dụng an toàn và hiệu quả của sản phẩm, đồng thời hợp tác tích cực với FDA và cơ quan quản lý toàn cầu.
- Chúng tôi mang đến sự hướng dẫn chuyên nghiệp cho cộng đồng chăm sóc sức khỏe để đảm bảo các sản phẩm của chúng tôi được sử dụng một cách chính xác và đúng quy cách.

Sự an toàn của bạn là mối quan tâm hàng đầu của chúng tôi.



Công ty TNHH Johnson & Johnson (Việt Nam)

Văn phòng TP. Hồ Chí Minh:

Tầng 12, Tòa nhà Vietcombank, Số 5 Công Trường Mê Linh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: +84 28 3821 4812 | Fax: +84 28 38214814

Văn phòng Hà Nội:

Tầng 18, Tòa nhà Capital Tower, Số 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: +84 24 3934 9049 | Fax: +84 24 3936 3326

Hotline: +84 984 722 170

Email: jacvndrugsafety@its.jnj.com | Website: www.mentorwllc.com



CHÍNH SÁCH THAY THẾ SẢN PHẨM MIỄN PHÍ



Chính sách thay thế sản phẩm MIỄN PHÍ



Chính sách thay thế sản phẩm **miễn phí trọn đời**

- Tất cả các trường hợp vỡ túi.
- Trường hợp vỡ túi không còn nguyên vẹn (như tổn hại do dụng cụ sắc): cần được Mentor xem xét và quyết định.



Chính sách thay thế sản phẩm **miễn phí trong vòng 10 năm*** kể từ ngày phẫu thuật cho các trường hợp sau:

- Co thắt bao xơ độ III/ độ IV. **
- Bao xơ đôi. ***
- Tu dịch muộn. ****



Các trường hợp không được áp dụng

- Bất kỳ trường hợp nào ngoài trường hợp vỡ túi hoặc một trong ba trường hợp thuộc chính sách thay thế sản phẩm miễn phí trong vòng 10 năm kể trên trong tài liệu này.
- Tháo bỏ túi còn nguyên vẹn do co thắt bao xơ độ I hoặc co thắt bao xơ độ II hoặc do xuất hiện nếp gấp.
- Tháo bỏ túi còn nguyên vẹn để thay đổi kích cỡ.
- Vỡ túi không còn nguyên vẹn do phẫu thuật lại, do mở vỏ bao mở hoặc mở vỏ bao kín bằng áp lực.
- Vỡ túi không còn nguyên vẹn do bị dụng cụ sắc làm hư hại theo phân tích của bộ phận đánh giá sản phẩm Mentor.
- Không gửi sản phẩm về bộ phận đánh giá sản phẩm của Mentor.

Chính sách thay thế sản phẩm miễn phí được áp dụng với túi nâng ngực MENTOR® MemoryGel®, MENTOR® MemoryGel® Xtra, MENTOR® MemoryShape® được mua từ nhà phân phối chính thức của MENTOR tại Việt Nam. Một khi bạn đặt túi nâng ngực, quyền lợi của chính sách này tự động có hiệu lực. Yêu cầu thay thế sản phẩm miễn phí sẽ được bác sỹ phẫu thuật của bạn thực hiện với nhà phân phối của MENTOR tại Việt Nam. Sau đó, MENTOR sẽ thu hồi lại các sản phẩm đã bị thay thế.

Chính sách thay thế sản phẩm miễn phí này chỉ dành cho sản phẩm túi nâng ngực của MENTOR®. MENTOR sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn hại nào trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm này như chi phí cho thuốc men, phẫu thuật, nằm viện hoặc bồi thường cho túi nâng ngực không phải do MENTOR sản xuất.

Chính sách này được áp dụng khi việc đặt túi nâng ngực MENTOR® phải được tuân theo tài liệu sản phẩm hiện tại của MENTOR và phẫu thuật nâng ngực phải được thực hiện bởi bác sỹ có đủ điều kiện theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Đây không phải là văn bản mang tính pháp lý theo quy định của pháp luật Việt Nam và không thay thế cho toàn bộ những thỏa thuận, bản bạc hay tư vấn giữa bạn và bác sỹ phẫu thuật.

* Chính sách thay thế sản phẩm miễn phí trong vòng 10 năm kể từ ngày phẫu thuật: Chỉ áp dụng cho các trường hợp phẫu thuật từ sau ngày 31/03/2017.

** Co thắt bao xơ độ III: Ngực cứng và trông bất bình thường (biến dạng có thể nhìn thấy bằng mắt thường). Co thắt bao xơ độ IV: Ngực cứng, đau và trông bất bình thường (biến dạng có thể nhìn thấy rõ hơn bao xơ độ III).

*** Bao xơ đôi được định nghĩa là khi mô sẹo của vỏ bao ban đầu bao quanh túi nâng ngực, được tạo thành như một phần trong quá trình lành vết thương thông thường, tách ra khi chấn thương nhẹ, kết quả là tạo ra 2 lớp mô sẹo bao quanh túi nâng ngực.

**** Tu dịch muộn là tu dịch có triệu chứng lâm sàng phát triển ít nhất 12 tháng sau phẫu thuật đặt túi nâng ngực và không có bất kỳ thủ thuật ngoại khoa nào lên ngực xen vào giữa phẫu thuật đặt túi nâng ngực và thời gian phát triển của tu dịch này.



Điều kiện áp dụng

Khách hàng cần cung cấp cho nhà phân phối chính thức của Mentor một số giấy tờ tùy theo từng trường hợp như sau:

- Trường hợp túi nâng ngực bị thủng, rách, vỡ: Kết quả chẩn đoán hình ảnh (siêu âm vú, chụp MRI vú,...) trước khi tiến hành thay túi nâng ngực mới.
- Trường hợp co thắt bao xơ độ III hoặc độ IV: ảnh chụp hình dáng của ngực trước khi tiến hành thay túi nâng ngực mới.
- Trường hợp bao xơ đôi: ảnh chụp hiện tượng bao xơ đôi trong phẫu thuật.
- Trường hợp tu dịch muộn: bản sao kết quả tế bào học.

Bác sỹ phẫu thuật của bạn cần điền đầy đủ, ký các giấy tờ cần thiết và gửi hồ sơ cùng với túi nâng ngực bị hỏng, bị lỗi cho nhà phân phối để chuyển về cho MENTOR đánh giá và kiểm tra.

Trong trường hợp bác sỹ chỉ định thay thế loại túi MENTOR® khác có giá cao hơn sản phẩm MENTOR® được tháo bỏ thì khách hàng sẽ phải trả tiền chênh lệch giữa giá túi được tháo bỏ so với túi được yêu cầu thay thế.